

TIETO & TURVA

KUUT

Eloisa Sote -tilannekeskus – Matkamme pilvistä aurinkoon



Aiemmin

- Negatiivinen, epäsäännöllinen palaute

- Tikeläiset huonosti lähestyttäviä, näkymättömiä, yhteistyö takkuua

- Tiedonkulku katkonaista vuoronvaihoissa

- Tieto on hajallaan eri paikoissa
- Päivittäistoiminnan Lean-taulua ei kaikki hyödyntänyt

- Palaverit epäsäännöllisesti, sopiminen hankalaa ja aikaa vievää, ei kenenkään vastuulla

- Vetoisa ja meluisa työtila



Mitä teimme?

- Palautekysely asiakkaille

- Tiken synttärarit
- Intra-uutiset
- Introon perehdytysmateriaalia
- Puhe Judo -koulutus

- Kaksi raportointityökalua

- Kehittämisisäioille ja päivittäistoiminnalle omat Lean-taulut

- Omat palaverit kalenteroitu viikoittain ja kuukausittain

- Akustiikkalevyt
- Ilmastoinnin muutokset



Nykytila

- Kerran vuodessa, palautteen mukaan toiminnan kehittäminen
- NPS 26

- Näkyvyyttä, tietoa ja yhteistyötä saatu lisättyä

- Rakenteinen raportti
- Tieto kulkee paremmin ja varmemmin
- Helpottaa ja sujuvoittaa työtä

- Päivittäistoiminnan Lean-taulua tiivistetty
- Kaikki sitoutuvat käyttämään lean-taulua

- Pidetään säännöllisesti
- Vakioidut asiat (esim. Haiprot, Henkilöstöpulssin tulokset)
- Helpottaa työtä

- Akustiikka ja työviihtyvyys parantunut

Hyvämaineinen,
helposti lähestyttävä,
hyvinvoiva
tilannekeskus



ELOISA

Etelä-Savon
hyvinvointialue

Tulevaisuudessa:

Työnohjaus

Kehittämispäivät

Tavoitteiden
määrittely

Osaamisen
vakiointi

Yksikkö-
vierailut

Jatkuva PDSA-
kehittäminen

Benchmark